

Condizioni generali di contratto

In vigore dal 06.09.2008

I. Nozioni

1. Le parti del contratto

Queste condizioni generali si applicano a tutti contratti relativi ai prodotti e servizi offerti dalla ditta individuale David Huber con sede in Merano, via Santa Maria del Conforto 38 (BZ) e qui di seguito denominata „David Huber“. È „cliente“ la parte del contratto, che usufruisce dei servizi di David Huber pagando la controprestazione di un prezzo oppure gratuitamente. Si può trattare di un'impresa, di una persona privata o di ogni tipo di organizzazione. È „utente di servizi di portali web“ la persona privata che, di regola a titolo gratuito, partecipa alle azioni (ad esempio giochi, servizi di comunità online, abbonamenti newsletter) offerte dai portali web gestiti da David Huber.

È „user“ ogni cliente o utente di servizi di portali web.

2. L'accordo tra le parti

I contratti tra il cliente e David Huber si perfezionano con la firma del cliente sul documento contrattuale predisposto. Il foglio contenente la firma autografa può essere anche trasmesso tramite fax dove la dicitura prestampata sul modulo prevede tale modalità. In determinati casi eccezionali la conclusione di un contratto può essere confermata via posta elettronica. I contratti tra l'utente di servizi di portali web e David Huber si perfezionano di regola elettronicamente (tramite moduli online su un sito gestito da David Huber) e in questo caso l'utente, salvo diversa disposizione contrattuale, ha il diritto di recedere dal contratto con la stessa modalità semplificata.

II. Oggetto del contratto

3. Webhosting

David Huber gestisce appositi calcolatori connessi a internet 24 ore su 24 (Internetserver), su cui mette a disposizione dei clienti spazi di memoria per ivi depositare e memorizzare dati. I dati memorizzati dal cliente possono essere letti e scaricate da qualsiasi accesso internet nel mondo. Il cliente a sua libera scelta può consentire ad altre imprese di presentarsi con i rispettivi prodotti e servizi utilizzando il suo spazio sull'Internetserver. Il cliente risponde in prima persona anche per i contenuti dei terzi che usano lo spazio da lui acquistato sull'Internetserver. Il cliente sceglie liberamente i contenuti e le tecniche di presentazione per i fini sopra descritti. David Huber si riserva di interdire l'uso di tecniche che sfruttino in maniera eccessiva le risorse dello Server o che compromettono in altro modo il suo buon funzionamento.

4. Webdesign e Software

David Huber disegna e realizza pagine web per i clienti. In questi casi la David Huber si occupa della veste grafica delle pagine nonché qualora richiesto dal cliente realizza anche i contenuti testuali. David Huber diventa titolare di tutti i diritti, compresi quelli della creazione grafica, sulle pagine web che realizza. Il cliente acquista sulle pagine web una licenza d'uso per fini privati o commerciali per un periodo di tempo illimitato. Se il cliente cambia provider, ha il diritto di continuare ad usare il sito nella sua forma e veste grafica o di modificarla, per quanto possibile in base alle possibilità tecniche e tecnologie compatibili con quelli del nuovo provider. Gli altri diritti d'autore, compreso il diritto di essere nominato come autore del design nell'impressum del sito, permangono da David Huber. Qualora il cliente utilizzi per la sua presentazione su internet i software, server-side script ovvero banche dati concesse in licenza d'uso da parte di David Huber, la licenza d'uso riferita a tale software è limitata alla durata del rapporto contrattuale. Tutti i dati raccolti in una banca dati del cliente possono essere salvati da questo in ogni momento tramite un apposito tool software di amministrazione (backup) ovvero potranno essere salvati su richiesta del cliente dietro compenso a cura di David Huber e rimessi alla disposizione del cliente richiedente, evitando che il recesso dal contratto determini perdite di dati per il cliente. Il cliente può apportare modifiche, copiare o salvare il software, gli script e le banche dati concessi in licenza da David Huber solo dopo aver ottenuto l'esplicita autorizzazione scritta di David Huber. Sono esclusi dalle limitazioni di questo articolo i software di David Huber o di altri fornitori sottoposti ad una licenza Free Software (ad esempio GPL).

5. Nomi di dominio

Se la registrazione e/o manutenzione di nomi a dominio rientra nelle prestazioni oggetto del contratto, David Huber funge da intermediario tra i clienti e le organizzazioni di registrazione come ad esempio la InterNIC e il GARR. I contratti stipulati con tali organizzazioni spiegano effetti esclusivamente nei confronti del cliente.

6. Posta elettronica, cancellazione di messaggi e sicurezza dei dati

David Huber assegna al cliente, ove pattuito, uno o più indirizzi di posta elettronica. La posta elettronica personale del cliente potrà essere cancellata da David Huber, qualora non venga scaricata entro quattro settimane dall'arrivo sul server di posta elettronica. Al cliente è severamente vietato di spedire circolari e lettere in serie - per questi si intendono messaggi di identico contenuto - tramite il conto di posta elettronica concesso da David Huber, qualora questi messaggi

siano spediti a complessivamente più di cento destinatari nell'arco di un mese. Anche l'invio di messaggi pubblicitari è vietato se il destinatario non abbia specificamente richiesto di ricevere detti messaggi. Il cliente è responsabile per la sicurezza e protezione dei dati, che si trovano sul suo host virtuale o sul suo computer personale. Il cliente deve munirsi di ogni misura di sicurezza necessaria.

6bis. Abbonamenti per l'inserimento nei portali turistici

David Huber vende ai suoi clienti inserzioni nelle banche dati dei portali turistici o in altre banche dati collegate ad internet. In alcuni casi il cliente ottiene la possibilità di gestire autonomamente parti di tali inserzioni tramite un accesso diretto. David Huber si riserva comunque il diritto di modificare d'ufficio informazioni inserite dal cliente, di correggerle o di cancellarle, per tutelare la qualità complessiva del portale web al quale si riferisce l'informazione inserita. David Huber si riserva inoltre il diritto di effettuare o modificare d'ufficio la categorizzazione delle inserzioni, anche senza previo accordo con il cliente, per mantenere la qualità del portale nell'interesse dell'utenza. Dove i contenuti gestiti dal cliente non corrispondono alla verità e il cliente non è disponibile ad eliminare le informazioni scorrette, David Huber si riserva il diritto di recedere dal contratto e di cancellare l'inserzione del cliente, senza ripetere al cliente l'importo pagato. Questa regola vale in particolare per i casi nei quali il cliente ha fornito una autodichiarazione scritta, ma non rispetta gli impegni assunti.

6ter. Contratti conclusi online con gli utenti dei portali web

David Huber può mettere a disposizione degli utenti dei propri portali piattaforme web e altri servizi. Di regola questi servizi sono gratuiti per l'utente. David Huber si riserva il diritto di modificare, cancellare, completare o correggere i contenuti inseriti dall'utente, per mantenere la qualità del portale. In casi di particolare gravità e di abuso, David Huber può sospendere o cancellare definitivamente l'account dell'utente. Contro tale decisione di David Huber all'utente del servizio gratuito non è concessa alcuna possibilità di ricorso. L'utente accetta questa condizione. Se l'utente del portale web contribuisce ai contenuti del sito con testi, immagini o altro content multimediale, concede a David Huber i pieni diritti d'uso sui tali contenuti. L'utente stesso garantisce di poter legalmente trasferire tali diritti a David Huber.

III. Disposizioni generali

7. Durata dei contratti a esecuzione continuata

Un contratto che riguarda domini internet, hosting, abbonamenti per l'inserzione nei portali turistici o altre banche dati si intende salvo specifica indicazione contraria, concluso a tempo indeterminato. La fatturazione avviene, se non diversamente specificato, preventivamente ogni anno. Il recesso unilaterale di ciascuna parte è possibile per la prima volta dopo il decorso di un anno. Il recesso deve avvenire tramite lettera raccomandata all'altra parte entro il termine di 30 giorni prima del decorso dell'anno di abbonamento. Se il cliente recede in un momento lontano dalla prossima scadenza dell'anno, può decidere se vuole mantenere fino a tale scadenza il servizio offerto da David Huber per l'abbonamento di inserzione nel portale o il dominio web, oppure di essere cancellato immediatamente. Periodi pagati ma non sfruttati dal cliente non sono rimborsabili.

8. Modifiche contrattuali

David Huber può a suo insindacabile giudizio e in ogni momento apportare modifiche al contratto stipulato con il cliente, ovvero determinare nuovamente natura e entità delle prestazioni nonché dei prezzi pattuiti. Di questo il cliente deve essere informato per iscritto o via posta elettronica. Il cliente può liberamente recedere dal contratto nel termine di 30 giorni dalla comunicazione. Si applicano i requisiti di forma cui all'articolo 7.

9. Prestazioni e inadempimento

David Huber adempierà agli obblighi contrattualmente assunti in prima persona ovvero si avvalerà della collaborazione di terzi. Prestazioni aggiuntive saranno conteggiate e fatturate separatamente secondo tariffario. David Huber si obbliga ad adempiere agli impegni assunti nei termini pattuiti. In caso di mora del cliente nel pagamento del compenso stabilito, David Huber può applicare gli interessi di mora nella misura prevista dalla legge con tasso aumentato di 3,5 punti percentuali, tenendo salvo il risarcimento dell'eventuale danno maggiore. In caso di inadempimento prorogato, David Huber si riserva di sospendere la fornitura del servizio in conformità all'articolo 1460 c.c. fino al pagamento.

10. Provvigioni per partners commerciali

Se un accordo prevede delle provvigioni per partners commerciali, queste si intendono prestazioni unatantum per l'acquisto del nuovo cliente o della nuova commessa. Se si tratta di un contratto di abbonamento con il cliente finale che si rinnova per un anno successivo, il partner commerciale non ha diritto ad una provvigione continuata sul rinnovamento dell'abbonamento, salvo patto diverso concluso per iscritto.

11. Accesso a internet e password

David Huber mette a disposizione dello user un accesso per provvedere direttamente ad integrare, modificare, memorizzare e cancellare i suoi contenuti (protocollo ftp, web-administration, posta elettronica o banche dati). A tal fine David Huber gli metterà a disposizione un account protetto da password.

Ogni user deve avere cura affinché la sua password rimanga segreta e si assume la responsabilità per i danni causati a David Huber o a terzi dalla non osservazione di tale norma.

Il cliente è sempre tenuto ad informare David Huber tempestivamente quando prende notizia che terzi non autorizzati sono in possesso della sua password.

12. Responsabilità

David Huber offre lo spazio sul webservice e altri servizi come pattuiti per sette giorni la settimana e per 24 ore su 24. Rimane salvo il diritto di interrompere brevemente i servizi per poter effettuare ordinari o straordinari lavori di manutenzione e aggiornamento. In questi casi il cliente non può avanzare pretese risarcitorie nei confronti di David Huber. In caso di cattivo funzionamento dei servizi offerti allo user a causa di malfunzionamenti delle linee telefoniche o elettriche ovvero a causa di altri eventi non rientranti nella sfera di competenza della David Huber, questa non può essere chiamata a rispondere. Per i contenuti pubblicati sulle proprie pagine web risponde esclusivamente il cliente. Il cliente garantisce che l'uso e la pubblicazione dei contenuti sulle pagine web da lui disegnate ovvero disegnate da David Huber dietro sua specifica richiesta non violano le leggi italiane e qualsiasi norma di altro ordinamento giuridico eventualmente applicabile e specificamente non si pongono in contrasto con le norme vigenti in materia di diritti d'autore, privacy e anitrust. David Huber può a sua libera scelta decidere di non pubblicare ovvero cancellare determinati contenuti, qualora vi sia il fondato sospetto che ledano norme di legge. Di ciò il cliente viene immediatamente informato. Il cliente provvede di prima persona a salvare regolarmente i suoi dati. In caso di perdita di dati il cliente non può avanzare pretese risarcitorie nei confronti della David Huber. Qualora lo user violi le disposizioni della normativa in vigore sulla riservatezza dei dati personali (privacy) la David Huber non è tenuta a rispondere. Ciò a maggior ragione quando il cliente provvede in totale autonomia alla registrazione, al trattamento e alla conservazione di dati personali. Pretese risarcitorie del cliente nei confronti di David Huber sono limitate al prezzo dei servizi pagati alla David Huber. Lo user si obbliga a manlevare la David Huber in caso di danni, spese, perdite, pretese risarcitorie avanzate da terzi incluse spese processuali che egli dovesse subire a causa di un utilizzo illecito delle pagine web e degli altri servizi offerti da David Huber.

13. Tutela dei dati personali e sicurezza dei dati

David Huber si impegna a tutelare i dati personali dei clienti (dati di contatto), conosciuti al fine della gestione degli abbonamenti, dell'esecuzione dei lavori e della fatturazione ed elaborati elettronicamente. Ugualmente saranno trattati i dati dei fornitori. I dati inseriti da utenti dei portali web gestiti da David Huber che consentono esplicitamente tramite il modulo online al trattamento dei loro dati ai fini di marketing e pubblicitari, David Huber è autorizzata a procedere in tale modo o a conferire i dati a partners di collaborazione. Gli utenti ottengono informazioni dettagliate sull'utilizzo dei loro dati ed hanno la possibilità di ritirare il loro consenso in ogni momento. Una versione attuale delle norme di tutela adottate da David Huber come previsto dal d.lgs. 196/2003 è disponibile sul sito web www.tuoAltoAdige.com. David Huber informa il cliente specificamente che l'attuale stato della tecnica non garantisce in ogni caso l'assoluta riservatezza dei dati trasmessi su reti aperte come internet. L'uso di tecnologie di cifratura ritenute sicure non è possibile o razionale per ogni trasferimento di dati. Questo comporta che anche altri navigatori possono essere potenzialmente in grado di intercettare le trasmissioni di dati. David Huber si impegna a mantenere uno standard di sicurezza di alto livello e informa gli utenti che non può rispondere in caso di abuso illecito di Internet.

14. Incedibilità

Senza il consenso della David Huber il contratto non può essere ceduto a terzi da parte dello user.

15. Diritto di recesso in casi particolari

Ai sensi dell'art. 1456 c.c. la David Huber, nei casi gravi elencati all'articolo 12 comma 3 delle condizioni generali di contratto è autorizzata a recedere dal contratto senza preavviso.

16. Luogo di adempimento, foro competente, diritto applicabile, nullità parziale

Le parti contrattuali riconoscono espressamente Appiano (BZ) come luogo di adempimento del contratto. Per tutte le controversie che dovessero insorgere tra le parti in ordine a interpretazione, esecuzione e risoluzione del contratto sarà esclusivamente competente il Tribunale di Bolzano (BZ). Rimane salva la competenza del foro prevista da norme inderogabili di legge. Queste condizioni generali di contratto nonché, ogni altro contratto o accordo tra David Huber e lo user sottostanno al diritto della Repubblica italiana, salvo accordo diverso e possibilità di applicare un diritto estero. Qualora singole clausole delle presenti condizioni generali di contratto dovessero essere affette da nullità ai sensi del art. 1419 c.c. ciò non intacca le clausole rimanenti.

17. Requisiti di forma

Ogni integrazione, modifica e accordo aggiuntivo di un contratto deve a fini di validità avere la stessa forma del contratto di base.

18. Modifiche

Modifiche delle presenti condizioni contrattuali saranno comunicate al cliente per iscritto oppure via e-mail. Il cliente può opporsi alla modifica comunicando il dissenso entro quattro settimane a David Huber. In caso contrario la modifica si considera accettata.

David Huber
via Santa Maria del Conforto 38
39012 Merano (Südtirol/Italien)
Tel. +39 0473 210 107
Cell. +39 338 211 57 81
info@tuoAltoAdige.com
www.tuoAltoAdige.com